

POLÍTICAS DEL SERVICIO

Las presentes políticas establecen las condiciones aplicables a los servicios de evaluación e intervención del aprendizaje proporcionados por Carmen Andrea Camez Olmedo.

Al realizar una reservación y efectuar el pago correspondiente, el padre, madre o tutor declara haber leído y aceptado las presentes políticas.

1. Reservación y pago

Las citas se consideran confirmadas una vez realizado el pago correspondiente y recibida la confirmación de la reservación.

El horario seleccionado quedará reservado exclusivamente para el menor durante el periodo correspondiente a la sesión. Los precios aplicables serán los indicados al momento de realizar la reservación.

2. Evaluación inicial

La evaluación tiene como finalidad conocer las necesidades y habilidades del menor relacionadas con su proceso de aprendizaje.

El número de sesiones necesarias para completar la evaluación podrá variar dependiendo de las características del menor, motivo de consulta, información disponible y necesidades identificadas durante el proceso.

Una vez concluida la evaluación, se comunicarán al padre, madre o tutor los resultados y recomendaciones correspondientes. Cuando se considere conveniente, podrá recomendarse iniciar un proceso de intervención del aprendizaje o acudir con otro profesional para complementar la valoración.

3. Sesiones de intervención

Las sesiones de intervención serán planificadas de acuerdo con las necesidades particulares del menor y los objetivos establecidos a partir de la evaluación y seguimiento. La frecuencia recomendada podrá variar según cada caso.

La asistencia constante y puntual favorece la continuidad del proceso; sin embargo, no es posible garantizar resultados específicos ni establecer un periodo exacto en el que se alcanzarán determinados aprendizajes.

4. Puntualidad y retardos

Se solicita llegar puntualmente a la hora programada. En caso de llegar tarde, la sesión deberá finalizar en el horario originalmente establecido para evitar afectar las citas posteriores.

El tiempo perdido por retraso del usuario no podrá recuperarse ni descontarse del costo de la sesión.

5. Cancelaciones y reprogramaciones

Si el padre, madre o tutor necesita cancelar o cambiar una cita, deberá comunicarlo con anticipación.

Las solicitudes realizadas con al menos 24 horas de anticipación podrán reprogramarse, sujetas a disponibilidad, y se respetará íntegramente el pago realizado.

Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de anticipación se considerarán como sesión utilizada, por lo que no podrán reprogramarse ni generar saldo a favor.

En caso de inasistencia sin previo aviso, la sesión se considerará utilizada y el pago correspondiente no podrá aplicarse a otra cita.

Las situaciones extraordinarias o de fuerza mayor podrán ser consideradas de manera individual.

6. Cancelación por parte de la prestadora del servicio

Si por alguna situación imprevista Carmen Andrea Camez Olmedo necesita cancelar una cita, el pago realizado será respetado íntegramente y la sesión será reprogramada sin costo adicional, en un nuevo horario acordado con el padre, madre o tutor y sujeto a disponibilidad.

7. Pagos

Los pagos deberán realizarse mediante los medios habilitados para la contratación del servicio.

Los pagos realizados no son reembolsables.

Al efectuar el pago, el padre, madre o tutor confirma la reservación del horario y acepta las condiciones de cancelación y reprogramación establecidas en estas políticas.

Cuando una cita sea cancelada o modificada con al menos 24 horas de anticipación, el importe pagado podrá aplicarse a la cita reprogramada.

En caso de cancelación con menos de 24 horas de anticipación o inasistencia, el pago correspondiente se considerará aplicado a la sesión reservada y no podrá utilizarse como saldo a favor para otra cita.

8. Participación de la familia

La colaboración del padre, madre o tutor es importante durante el proceso. Podrán solicitarse antecedentes, documentos escolares, evaluaciones previas u otra información pertinente para comprender las necesidades del menor.

Asimismo, podrán proporcionarse recomendaciones o actividades para realizar en casa con el propósito de favorecer la continuidad de los objetivos trabajados.

9. Comunicación

La comunicación relacionada con citas, pagos, seguimiento y aspectos generales del servicio podrá realizarse mediante los medios de contacto proporcionados por el padre, madre o tutor.

La comunicación fuera de sesión estará destinada principalmente a cuestiones relacionadas con organización, seguimiento y recomendaciones breves. Cuando una situación requiera una valoración o atención más amplia, podrá recomendarse abordarla durante una sesión o programar el espacio correspondiente.

10. Confidencialidad y datos personales

La información proporcionada por el padre, madre o tutor, así como aquella obtenida durante la evaluación o intervención del menor, será tratada conforme al Aviso de Privacidad correspondiente.

La contratación del servicio implica que el padre, madre o tutor deberá conocer y aceptar tanto el Aviso de Privacidad como el Consentimiento Informado aplicable al servicio.

11. Alcance del servicio

Los servicios proporcionados están orientados a la evaluación e intervención de habilidades relacionadas con el aprendizaje.

Cuando se identifiquen necesidades que requieran atención médica, psicológica, neurológica, neuropsicológica, de lenguaje u otra especialidad, podrá recomendarse acudir con el profesional correspondiente.

12. Aceptación de las políticas

Declaro que he leído y comprendido las presentes Políticas del Servicio y que tuve oportunidad de consultar cualquier duda antes de realizar la contratación.

Comprendo las condiciones relacionadas con reservaciones, pagos, puntualidad, cancelaciones, reprogramaciones e inasistencias y manifiesto mi conformidad con ellas.

☐ HE LEÍDO Y ACEPTO LAS POLÍTICAS DEL SERVICIO.

Nombre del padre, madre o tutor: _____

Nombre del menor: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Firma o mecanismo de aceptación electrónica: _____

Carmen Andrea Camez Olmedo

Terapia de aprendizaje

Zapopan, Jalisco, México

Correo: info@andreacamez.com **Teléfono:** 33 1634 3213